

Vinicius Ribeiro da Silva

Desenvolvimento Web | Engenharia de Software | Análise de Dados

Cidade: Guarulhos, SP

E-mail: viniribeiro423@gmail.com

Celular: (11) 9 4073-5259

[LinkedIn \[link\]](#)

[Github \[link\]](#)

Objetivo Profissional

Estágio nas áreas de Desenvolvimento Web, Engenharia de Software, Dados ou correlatas.

Experiências Profissionais

Jovem Aprendiz - Experiência do cliente (CX), RecargaPay

Dez/2023 - Até o momento.

- Apoio à equipe na coleta, organização e análise de dados gerando insights que orientam decisões estratégicas - colaboração com os times de CX e B2B;
- Criação de dashboards e relatórios utilizando a Zendesk Explore;
- Gestão de tickets internos e acompanhamento da análise de KPIs.

Formação Acadêmica

Análise e Desenvolvimento de Sistemas., Tecnólogo | Centro Universitário Eniac

Fev/2024 - Previsão de conclusão em Jul/2026.

Habilidades Técnicas

- HTML, CSS, Javascript;
- React
- Python;
- Git;
- Google Sheets;
- Excel;
- SQL;
- Zendesk.

Cursos complementares e projetos

- ChatGPT: Otimizando a Qualidade dos Resultados, Alura;
- Atendimento ao Cliente, Zendesk Academy;
- Web Frontend Fundamentos, Udemy
- Dashboard Projeto - Tecnologias utilizadas: HTML5 CSS3 - [\[Link\]](#)

Idiomas

- Inglês básico - Nível A2 (Básico) - Em desenvolvimento.